



Een Reizi account aanmaken als
begeleider, ouder en verzorger



Een Reizi account aanmaken als begeleider, ouder en verzorger

Voor wie: Ouders, verzorgers in het leerlingen en jeugdwetvervoer en begeleiders van Wmo-reizigers
App: Reizi door RMC, via mijn.reizi.nl
Datum: 1 juni 2026

Wat u gaat doen

1. U maakt een eigen account aan in Reizi.
2. Daarna koppelt u de WMO-reiziger of uw kind aan uw account.
3. Na het koppelen kunt u ritten boeken voor de Wmo-reiziger of ritten inzien van uw kind.

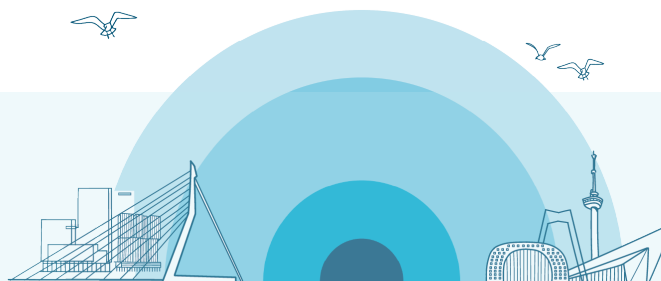
Deze handleiding is voor u als ouder, verzorger of begeleider.

Reist de Wmo-reiziger zelf? Dan logt die persoon in met het pasnummer en de geboortedatum. Gebruik dan een andere handleiding.

Dit heeft u nodig

- Uw e-mailadres
- Een wachtwoord (u kiest dit zelf)
- De Reizi-pas van de reiziger (het pasnummer begint met 173 en heeft totaal 9 cijfers)
- De geboortedatum van de reiziger (DD-MM-YYYY)
- Telefoon, tablet of computer met internet

Tip. Wij adviseren de Wmo-reiziger toe te voegen via een computer. Een account aanmaken en koppelen is makkelijker op een computer of laptop.





Deel 1: Account aanmaken

Stap 1. Ga naar de website mijn.reizi.nl.

Stap 2. Tik op de groene knop Inloggen.



Klik op de knop om in te loggen

Inloggen

Stap 3. Tik op het blok Ouder, verzorger of begeleider.

U regelt het vervoer voor iemand anders.

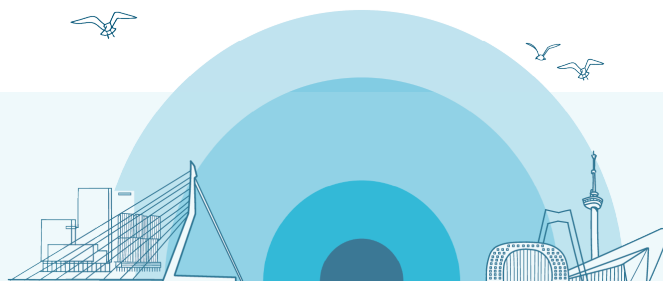
Reizi
DOOR RMC

Inloggen

Selecteer hoe u wilt inloggen.

 **Wmo-reiziger**
Zelf inloggen als wmo-reiziger

 **Ouder, verzorger of begeleider**
Inloggen voor iemand anders als ouder, verzorger of begeleider





Stap 4.

Tik onderaan op Registreer.

Die link staat achter de tekst "Nog geen account?".

Tip: Wist u dat u ook eenvoudig kunt inloggen met een Google of Apple-account?



← Terug

Inloggen

Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

E-mailadres

E-mailadres



Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Wachtwoord



Inloggen

of

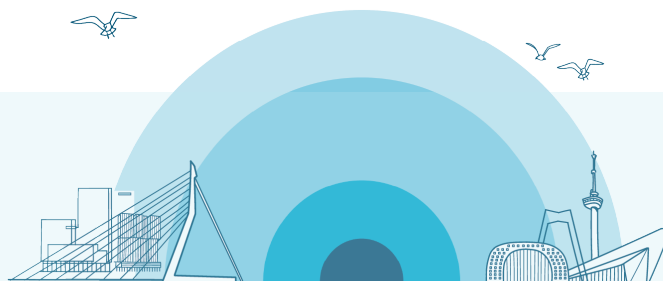
 Inloggen met Google

 Inloggen met Apple

Nog geen account: **Registreer**



Wilt u een account aanmaken met Google of Apple. Bekijk dan onze handleiding **Account aanmaken met Google of Apple**.





Stap 5.

Vul uw voornaam in.

Stap 6.

Vul uw achternaam in.

Stap 7.

Vul uw e-mailadres in.

Controleer of het adres klopt. U ontvangt hier berichten van Reizi op.

Stap 8.

Kies een wachtwoord.

Uw wachtwoord moet aan vijf regels voldoen:

1. Minimaal 8 tekens
2. Minimaal één cijfer, zoals 3
3. Minimaal één kleine letter, zoals a
4. Minimaal één hoofdletter, zoals A
5. Minimaal één speciaal teken, zoals ! of ?

Tip. Naast elke regel staat een vinkje. Als alle vijf vinkjes groen zijn, is uw wachtwoord goed.

Stap 9.

Zijn alle vijf vinkjes groen? Tik dan op de groene knop Registreer.

Registreer

Maak een nieuw account aan.

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Wachtwoord

- X Minimaal 8 karakters
- X Minimaal één cijfer
- X Minimaal één kleine letter
- X Minimaal één hoofdletter
- X Minimaal één speciaal teken

Registreer

- ✓ Minimaal 8 karakters
- ✓ Minimaal één cijfer
- ✓ Minimaal één kleine letter
- ✓ Minimaal één hoofdletter
- ✓ Minimaal één speciaal teken



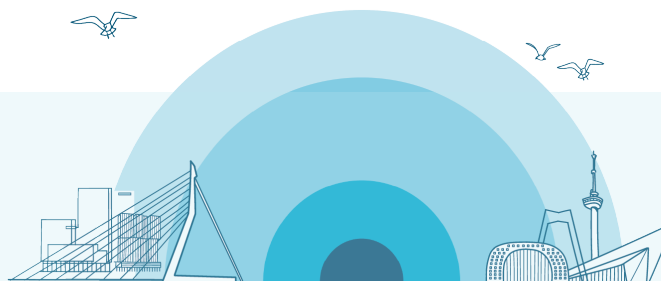
Account aangemaakt

Uw account is succesvol aangemaakt. U kunt nu inloggen.

Inloggen

Uw account is nu aangemaakt.

Ga verder naar deel 2 om de Wmo-reiziger of uw kind te koppelen.





Let op. U ontvangt geen bevestigingsmail. U logt meteen in met de gegevens die u zojuist heeft gekozen.

Vul uw e-mailadres in op het inlogscher

Typ het precies zoals u het heeft ingesteld, inclusief hoofdletters en speciale tekens.

U ziet nu het scherm Mijn koppelingen.

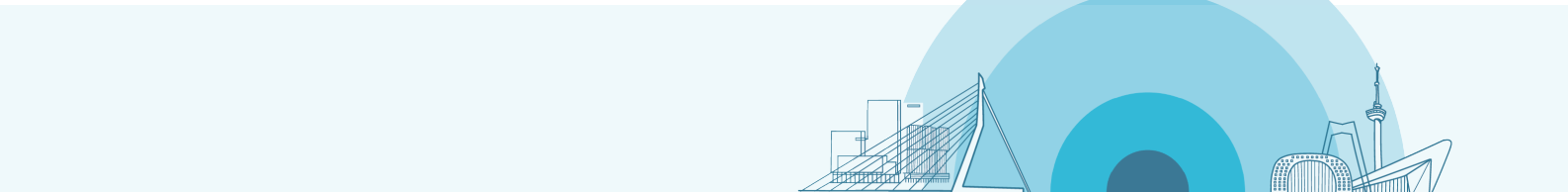
—

Tik op + Koppeling toevoegen.

Tik op WMO-reiziger toevoegen.

Tip. Gaat het om een kind? Kies dan "Kind toevoegen". De rest van de stappen is vergelijkbaar.

Het begint met 173 en heeft 9 cijfers.





Stap 16.

Tik op het veld Geboortedatum.

Stel de geboortedatum in met de agenda of op een smartphone met het datumwiel.

Tik op Toevoegen.

Stap 17.

Tik op de groene knop Koppel.

Stap 18.

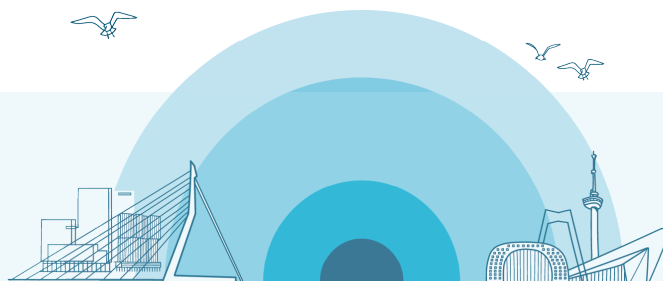
U ziet het scherm Stel uw reisopties in.

Zet de opties aan die gelden voor de reiziger:

Optie	Wanneer aanzetten?
Bagage, handbike, loopfiets of krukken	Als u dit standaard meeneemt
Meereizende (max. 2)	Vul het aantal volwassenen in dat meereist
Kinderen onder 4 jaar (max. 3)	Vul het aantal in
Kinderen van 4 tot 12 jaar (max. 3)	Vul het aantal in
Hulphond (met verklaring)	Als u een hulphond heeft
Belservice	Als de chauffeur altijd moet bellen voor aankomst

Tip. Heeft de reiziger een hulpmiddel dat niet in de lijst staat? Dan vragen we u contact op te nemen met de klantenservice via 010 - 428 86 00, kies hierna 1 in het keuzemenu.

Stap 19. Tik op de groene knop Opslaan en doorgaan.





Zo weet u dat het gelukt is
Het is gelukt als:

- U na stap 9 kunt inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord
- U na stap 17 de melding "WMO-reiziger succesvol gekoppeld of Uw kind is succesvol gekoppeld" ziet
- U de reiziger na stap 19 bij uw koppelingen staat

U kunt nu ritten boeken voor deze reiziger.

Lukt het niet?

Wat kunt u doen? Onderstaand hebben wij de meestgestelde vragen uitgeschreven.

U kent het pasnummer niet

Pak de Reizi-pas erbij. Het nummer begint met 173 en heeft 9 cijfers. U vindt het nummer ook op de brief, waar de pas op geplakt is.

Uw wachtwoord wordt niet geaccepteerd

Loop de vijf regels na: 8 tekens, een cijfer, een kleine letter, een hoofdletter en een speciaal teken.

De knop Registreer doet niets

Controleer of alle velden ingevuld zijn en alle vinkjes groen zijn.

Uw e-mailadres is al in gebruik

Er bestaat al een account. Ga terug en kies "Wachtwoord vergeten".

Inloggen lukt niet

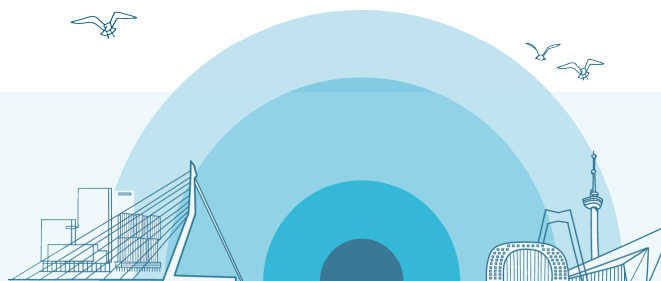
Typ het e-mailadres en wachtwoord opnieuw. Let op hoofdletters. Lukt het nog niet? Kies "Wachtwoord vergeten".

Koppelen lukt niet

Controleer het pasnummer en de geboortedatum. Probeer het opnieuw.

U heeft geen e-mailadres

Zonder e-mailadres kunt u geen account aanmaken. De WMO-reiziger kan dan zelf inloggen met pasnummer en geboortedatum.





Bel dan de klantenservice via 010 – 428 86 00. Kies hierna 5 in het keuzemenu. Houd het pasnummer van de reiziger bij de hand.

