



Reizen met de Beltax

Voor inwoners van de gemeente Lansingerland

Veilig, duidelijk en toegankelijk vervoer voor iedereen!



Beltax-folder

Inhoudsopgave

	Welkom bij RMC	3
1	Wat is de Beltax?	3
2	Wat is Reizi	4
3	Uw reizigerspas	5
4	Uw eigen ritbijdrage	6
5	Wanneer rijdt de Beltax?	6
6	Waar kunt u naartoe reizen?	7
7	Een rit boeken	8
8	Uw rit in 4 stappen	10
9	Hulpmiddel of meereizende	11
10	Rit wijzigen of vertraging	11
	Contact - (Vragen, klachten en complimenten)	12

Bewaar deze folder

Hierin leest u de belangrijkste informatie over reizen met de Beltax.

Meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen vindt u op: www.reizi.nl/lansingerland

Welkom bij RMC

RMC verzorgt de Beltax in opdracht van de gemeente Lansingerland. Wij vinden het belangrijk dat u veilig, prettig en duidelijk kunt reizen. Daarom werken wij met Reizi, de online omgeving van RMC.

1 Wat is de Beltax?

De Beltax is vervoer voor inwoners die niet of niet goed zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen. U reist met een taxi, taxibus of rolstoelbus van deur tot deur. Soms reist u alleen en soms samen met andere reizigers.

U kunt de Beltax bijvoorbeeld gebruiken voor:
een bezoek aan familie of vrienden;
een afspraak, boodschappen, activiteit of dagje uit.

Gemeente Lansingerland bepaalt wie gebruik kan maken van de Beltax en welk kilometerbudget voor u geldt. RMC organiseert en verzorgt uw ritten.



2

Wat is Reizi?

Reizi is de app en website van RMC waarmee u uw Beltax-ritten gemakkelijk kunt regelen.

Via Reizi kunt u:

- ✓ uw facturen bekijken;
- ✓ een rit boeken, wijzigen of afzeggen;
- ✓ uw geplande en gemaakte ritten bekijken;
- ✓ het voertuig kort voor aankomst live volgen;
- ✓ zien hoeveel kilometer u heeft gebruikt en nog kunt reizen.



Download de Reizi-app op uw telefoon of tablet. Log in met uw pasnummer en geboortedatum. U heeft zelf geen gebruikersnaam of wachtwoord aan te maken.

Gebruikt u liever een computer? Dan kunt u uw Beltax-ritten ook regelen via de Reizi-website: [**www.reizi.nl/lansingerland**](http://www.reizi.nl/lansingerland)

Hulp nodig?

Lukt het gebruik van Reizi niet meteen? Wij helpen u graag. U kunt uw rit ook telefonisch regelen via **010 – 200 2010**.





Uw reizigerspas

Neem uw persoonlijke reizigerspas bij iedere rit mee.
De chauffeur vraagt u bij het instappen om de pas te laten zien.

Uw reizigerspas activeren

Voordat u voor het eerst met de Beltax reist, moet uw reizigerspas zijn geactiveerd.

Voor het betalen van uw ritten geeft u RMC toestemming voor automatische incasso. Hiermee activeert u ook uw reizigerspas.

Afgeven machtiging voor incasso

Het afgeven van de automatische incasso kunt u op twee manieren doen:



Optie 1: Digitaal (meest gebruikt)

U kunt digitaal toestemming geven via de online omgeving van Reizi op mijn.reizi.nl



Optie 2: Met een papieren formulier

Regelt u de machtiging liever op papier?

Vraag het formulier aan via:

reizi.nl/lansingerland/papieren-machtiging
of bel **010 – 200 2010**.

Na verwerking wordt uw reizigerspas geactiveerd.

4

Uw eigen ritbijdrage

Voor iedere rit betaalt u een eigen ritbijdrage. Deze bestaat uit een opstaptarief en een bedrag per kilometer.

Gemeente Lansingerland bepaalt de tarieven. Deze vindt u op reizi.nl/lansingerland

U betaalt alleen voor de route tussen uw vertrekadres en uw bestemming. Extra kilometers voor het ophalen of afzetten van andere reizigers betaalt u niet.

Zo betaalt u

U betaalt uw ritbijdrage via de machtiging voor de automatische incasso. Uw eigen ritbijdrage worden maandelijks rond de 25e van uw bankrekening afgeschreven.

Uw overzicht

In Reizi ziet u uw ritten, facturen en actuele kilometerbudget. Op uw factuur staat per rit de afstand en de eigen ritbijdrage.

Dit overzicht kunt u ook per mail opvragen via

klantenservice@rmc-nederland.nl

5

Wanneer rijdt de Beltax?

De Beltax rijdt iedere dag tussen:
07.00 tot 00.00 uur

Op feestdagen kunnen andere tijden en afspraken gelden.
De actuele informatie vindt u op reizi.nl/lansingerland

Waar kunt u naartoe reizen?

Waar kunt u naartoe reizen?

Met de Beltax kunt u zowel binnen als buiten de gemeente Lansingerland reizen:

- Binnen Lansingerland kunt u door de hele gemeente reizen;
- Buiten Lansingerland kunt u reizen naar bestemmingen die maximaal 25 kilometer van uw woonadres liggen;
- Vanuit een bestemming binnen dit reisgebied kunt u ook weer terugreizen naar uw woonadres.



De afstand wordt berekend vanaf het adres waarop u bij de gemeente staat ingeschreven. Daardoor kan uw reisgebied van 25 kilometer anders zijn dan dat van iemand anders.

Wilt u verder reizen dan 25 kilometer vanaf uw woonadres? Dan kunt u met de Beltax nog maximaal 5 kilometer verder reizen. Voor deze extra kilometers geldt een ander tarief.

Het actuele tarief en de voorwaarden vindt u op reizi.nl/lansingerland. Voor reizen verder dan 30 kilometer kunt u mogelijk gebruikmaken van Valys.

Een rit boeken

Boek uw rit gemakkelijk:

Via de Reizi-app en de website: www.mijn.reizi.nl, kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een rit boeken, wijzigen of afzeggen.



Boekt u liever telefonisch?

Houd dan de volgende gegevens bij de hand.

Onze medewerker vraagt hiernaar:

- uw pasnummer;
- het vertrekadres en de bestemming;
- de gewenste ophaal- of aankomsttijd;
- een telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
- een hulpmiddel of persoon die met u meereist.

Telefonisch boeken, wijzigen en afzeggen kan iedere dag van 06.00 tot 01.00 uur. Bel hiervoor naar **010 - 200 2010**.

Geef bijzonderheden altijd door.

Zo kunnen wij het juiste voertuig voor u regelen.

Tip: Boek uw rit op tijd.

Handig om te onthouden:

- U kunt uw rit maximaal drie maanden van tevoren boeken.
- Boekt u minimaal twee uur voor de gewenste ophaaltijd? Dan kunnen wij deze tijd garanderen.
- Tot één uur voor vertrek boeken kan als er nog een geschikt voertuig beschikbaar is.
- Wilt u tussen 07:00 en 08:59 uur reizen? Boek uw rit dan vóór 00:00 uur op de avond ervoor.



Prioriteitsrit

Heeft u een ziekenhuisafspraken, huwelijk of uitvaart? Dan kunt u een prioriteitsrit boeken. We spreken met u af hoe laat u uiterlijk op uw bestemming wilt zijn.

Boek een prioriteitsrit minimaal 24 uur van tevoren. Voor een prioriteitsrit betaalt u geen extra toeslag.

Terugrit vanuit het ziekenhuis

Weet u vooraf nog niet hoe laat uw afspraak klaar is? Bel ons dan zodra u weer naar huis kunt. Wij halen u daarna uiterlijk binnen 30 minuten op.

Reizen rond kerst en de jaarwisseling

Wilt u reizen rond kerst of de jaarwisseling? Boek uw rit dan vóór 20 december.

Wilt u in januari reizen? Vanaf 20 december kunt u deze ritten boeken.



Uw rit in 4 stappen

1

Voor de rit

Boek uw rit op tijd en controleer uw vertrekadres, bestemming en tijd. 30 minuten voor de rit ontvangt u of uw contactpersoon een herinnering via de Reizi-app of per e-mail. Ongeveer 10 minuten voor aankomst belt de chauffeur u persoonlijk. Vanaf dat moment kunt u het voertuig ook live volgen in de Reizi-app.

Zorg dat u vanaf 15 minuten vóór de afgesproken tijd klaarstaat. De chauffeur kan vanaf dat moment aankomen.

2

Ophalen

Het voertuig kan vanaf 15 minuten vóór tot 15 minuten na de afgesproken tijd aankomen. De chauffeur wacht maximaal vijf minuten en helpt u bij het instappen als dat nodig is. Wordt u opgehaald bij een wooncomplex, ziekenhuis of winkelcentrum? Kijk dan of er een vaste ophaal- of wachtplek is aangegeven. Is die er niet? Dan spreken we bij het boeken samen een geschikte plek af.

3

Tijdens de rit

De chauffeur brengt u van deur tot deur. U hoeft onderweg niet over te stappen. Als dat nodig is, helpt de chauffeur u bij het in- en uitstappen en met uw rollator, rolstoel of ander hulpmiddel. De Beltax is gezamenlijk vervoer. Daardoor kunnen andere reizigers met u meereizen en kan uw rit maximaal 20 minuten langer duren. Draag tijdens de rit altijd uw veiligheidsgordel.

4

Na de rit

Na afloop vindt u uw rit terug in de Reizi-app en op de Reizi-website. Hier ziet u ook de afstand, uw kilometerbudget en later uw factuur.

Wilt u een nieuwe rit boeken of een rit aanpassen? Dat kan via de Reizi-app, de Reizi-website of telefonisch. Heeft u een vraag of wilt u iets met ons delen? Op de achterkant vindt u onze contactgegevens.

Hulpmiddel of meereizende

Reizen met een hulpmiddel

Een hulpmiddel dat u nodig heeft, kan zonder extra kosten mee. Geef bij het boeken door welk hulpmiddel u gebruikt. Zo zorgen wij voor een passend voertuig, bijvoorbeeld: een rollator, rolstoel of scootmobiel.

Kinderen meenemen

U mag maximaal twee kinderen jonger dan 12 meenemen.

- kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis mee;
- kinderen van 4 tot 12 jaar betalen dezelfde eigen ritbijdrage als u;
- kinderen vanaf 12 jaar tellen als meereizende.

Een meereizende meenemen

U mag maximaal één meereizende van 12 jaar of ouder meenemen. Deze persoon vertrekt vanaf hetzelfde adres, reist naar dezelfde bestemming en betaalt dezelfde eigen ritbijdrage.

Medische begeleiding

Heeft u van gemeente Lansingerland toestemming voor medische begeleiding? Dan reist uw medische begeleider gratis mee.

Hulp- of geleidehond

Een hulp- of geleidehond reist gratis mee. Geef bij het boeken altijd door wie of wat met u meereist.

Rit wijzigen of vertraging?

Uw rit wijzigen of afzeggen

Veranderen uw plannen? Wijzig of zeg uw rit dan zo snel mogelijk af via de Reizi-app, mijn.reizi.nl of door te bellen naar **010 – 200 2010**.

Is het voertuig vertraagd?

Komt het voertuig later dan 15 minuten na de afgesproken tijd? Dan laten wij u dit zo snel mogelijk weten. We vertellen u ook wat de nieuwe verwachte aankomsttijd is. 10 minuten voor aankomst kunt u het voertuig ook live volgen in de Reizi-app.

Contact

Heeft u vragen? Wilt u een rit boeken, wijzigen of afzeggen?

Neem dan gerust contact op met RMC. Wij helpen u graag.



010 - 200 2010

Ritten boeken, wijzigen of afzeggen:
Dagelijks van 06:00 tot 01:00

Algemene vragen, hulp en klachten:
Op werkdagen van 08:00 tot 17:00



klantenservice@rmc-nederland.nl



www.reizi.nl/lansingerland

Een vraag, compliment of klacht

Wij horen graag wat goed gaat en wat volgens u beter kan. Heeft u een klacht? Dan nemen wij deze serieus. Wij behandelen en beantwoorden uw klacht binnen vijf werkdagen.